



# Bon de retour



Mail : [e-commerce@schulte.fr](mailto:e-commerce@schulte.fr)

Merci de remplir tous les champs de ce formulaire.

N° de commande
Nom
E-mail
Rue
Code postal, ville
Tel. privé
Tel. portable

## Article(s) retourné(s)

N° d'article	Qtité	Designation produit	Raison du renvoi <small>(indiquez le n°)</small>

- 1 Article abimé
- 2 Article non-commandé
- 3 Droit de révocation (possible seulement sous les 14 jours ayant suivi la livraison)
- 4 Autres ... \_\_\_\_\_

## Article(s) retourné(s)

Titulaire du compte
IBAN
BIC
Nom de la banque



# Bon de retour



Mail : [e-commerce@schulte.fr](mailto:e-commerce@schulte.fr)

**Veillez prendre note des instructions suivantes.**

## Retour de marchandise depuis l'Allemagne ou l'étranger

Comme indiqué dans la déclaration de droit de rétractation, vous avez la possibilité de nous renvoyer un article dans les 2 semaines ayant suivi la livraison.

Veillez noter que, selon la réglementation actuelle du droit de rétractation, l'acheteur supporte les frais de retour de la marchandise.

Merci de préciser la raison du renvoi. Ces indications nous sont précieuses pour améliorer la qualité de nos produits et de nos services.

## Retour, échange, remplacement, réclamation, remboursement

### Retour de marchandise pour échange

Merci de nous renvoyer la marchandise dans les conditions indiquées ci-dessus. Nous vous rembourserons le montant et vous demanderons de repasser tout simplement une nouvelle commande dans notre boutique en ligne.

### Marchandise abimée, erronée ou incomplète

Malgré tous les soins apportés, nous ne pouvons malheureusement pas exclure que la marchandise arrive parfois abimée, erronée ou incomplète. Dans ce cas, nous faisons le nécessaire. Merci de ne pas nous renvoyer la marchandise à nos frais. Ceci engendre des coûts inutiles et peut entraîner un retard dans le traitement de la réclamation. Contactez-nous de préférence le plus rapidement possible.

### Remboursement

Merci de remplir le formulaire avec vos coordonnées bancaires.

En envoyant ce formulaire – sauf en cas de rétractation – vous acceptez d'être lié par les termes et conditions conformément à la loi sur la protection des données dans le but de traiter votre cas. Pour plus d'informations, entre-autres sur le droit de rétractation, veuillez consulter nos conditions de protection des données (<https://schulte.de/fr/fr/s/datenschutz>).